

Algemene verhuurvoorwaarden Beleggingsmaatschappij Carva B.V.

Artikel 1 – Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Onder Beleggingsmaatschappij Carva B.V. wordt tevens verstaan haar werknemers en door haar ingeschakelde derden.
3. Bedrijf: de natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
4. Consument: de natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf
5. Huurder: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die als huurder de huurovereenkomst sluit;
6. Verhuurder: Beleggingsmaatschappij Carva B.V. handelend onder de naam Stallingsbedrijf Numansdorp en wilverhurenKampeerautos.com;
7. Het gehuurde: de kampeerauto en caravans inclusief de accessoires en documentatie (zoals kentekenbewijs, verzekeringspapieren en gebruiksaanwijzing) die worden gehuurd.
8. Kampeerauto: een kampeerauto als bedoeld in de Wegenverkeerswet 1994 A3 'voertuigreglement', zijnde een personenauto of een bedrijfsauto waarvan de binnenruimte is ingericht voor het vervoer en verblijf van personen en is voorzien van een vaste kook- en slaapgelegenheid.
9. Caravan: een aanhangwagen als bedoeld in de wegenverkeerswetgeving voorzien van vaste boven-/opbouw.
10. Schade van de verhuurder: de vermogensschade die verhuurder lijdt als gevolg van:
 - beschadiging (inclusief abnormale slijtage) of vermissing van het gehuurde of van toebehoren (zoals een sleutel, de bediening van de alarminstallatie/ beveiliging en documenten zoals kentekenpapieren en grensdocumenten) of van onderdelen van het gehuurde. Tot deze schade behoren onder meer de kosten van vervangen van (toebehoren en onderdelen van) het gehuurde en het derven van huurinkomsten;
 - met of door het gehuurde aan persoon of goed toegebracht nadeel, waarvoor de verhuurder, de kentekenhouder of de aansprakelijkheidsverzekeraar van het gehuurde jegens derden aansprakelijk is;
11. Bovenhoofdse schade: schade van de verhuurder veroorzaakt door aanrijding met het deel van het gehuurde dat zich op een hoogte van meer dan 1.90 meter boven de grond bevindt of door aanrijding met op het gehuurde bevestigde zaken die zich op meer dan 1.90 meter boven de grond bevinden.
12. Bestuurder: de feitelijk bestuurder van het gehuurde;
13. Schriftelijk: in geschrifte of elektronisch;
14. WAM: Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen
15. Website: de website die Verhuurder gebruikt (<https://www.wilverhurencampers.com>).

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Verhuurder en iedere (huur)overeenkomst tussen verhuurder en huurder.
2. Afwijking van deze algemene voorwaarden is in beginsel niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden als dit expliciet en schriftelijk met Verhuurder is overeengekomen. In dat geval zal in de overeenkomst een afwijkende bepaling worden opgenomen zodat afwijking van een bepaling geen afbreuk doet aan de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden.
3. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgovereenkomsten met Verhuurder.
4. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
5. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden en de bedoeling van partijen.

Artikel 3 – Het aanbod

1. Alle door Verhuurder gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Een aanbod mag herroepen worden als het aanbod afhankelijk is van de beschikbaarheid van een te huren Kampeerauto of Caravan. Anders kan het aanbod 14 dagen lang niet herroepen worden.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van:
 - het gehuurde
 - de huurtermijn
 - de huursom
 - de wijze van betalen
 - de mogelijke bijkomende kosten
 - de hoogte van het eigen risico
 - de mogelijkheid tot het al dan niet kunnen afkopen van het eigen risico.
 - de door middel van een bankoverschrijving te betalen waarborgsom als zekerheid voor Verhuurder.
4. In het aanbod staan de openingstijden van het bedrijf en het telefoonnummer waarop het bedrijf te bereiken is.
5. Bij het aanbod zitten deze algemene voorwaarden. Lukt het niet deze al mee te sturen bij het aanbod, zullen de algemene voorwaarden voor of tijdens het sluiten van de overeenkomst worden meegegeven. Bij een telefonisch gemaakte huurafpraak volgen de toepasselijke algemene voorwaarden later.
6. Op hetzelfde moment dat het aanbod wordt gedaan, krijgt huurder ook te horen:
 - welke trekkracht de trekkende auto zal moeten hebben in geval van de verhuur van een Caravan,
 - tot welk gewicht het gehuurde mag worden beladen,
 - welk rijbewijs noodzakelijk is om met het gehuurde te mogen rijden.
7. Het gehuurde wordt alleen aan de huurder en inzittenden meegegeven als deze allen de Nederlandse nationaliteit hebben en een origineel en geldig Nederlands paspoort of Nederlands identiteitskaart kan overhandigen. Dit is ook van toepassing voor alle medereizigers in de camper. Binnen drie dagen na de reservering verzoeken wij de huurder om alle gevraagde documenten te overleggen.
8. Een kopie van een geldig Nederlands rijbewijs en Nederlands paspoort/identiteitskaart van huurders en bestuurder(s) moet in het bezit zijn van de verhuurder.

Artikel 4 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod.
2. De huurovereenkomst geldt voor de periode en het tarief zoals op de huurovereenkomst is vermeld, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De huurovereenkomst vermeldt dag en tijdstip waarop de huurperiode begint en eindigt.
3. Huurder is altijd zelf aansprakelijk voor zijn eigen aan boord gebrachte goederen, sieraden, elektronica etc. Verhuurder kan nooit aangesproken worden op diefstal, verlies of schade in welke vorm dan ook of door welke oorzaak dan ook.
4. Rekenfouten of kennelijke verschrijvingen in de gemaakte afspraken worden gecorrigeerd. Verhuurder behoudt zich alle rechten voor.

Artikel 5 – Ontbinding

Bij annulering/ontbinding betaalt u te allen tijde de boekingskosten van €75 en borg van €300 per boeking. Dit ontbindingsrecht geldt niet als de huurovereenkomst is gesloten in direct contact tussen verhuurder en huurder binnen een verkoopruimte, bijvoorbeeld aan de verhuurbalie.

Artikel 6 – De prijs en de prijswijzigingen

1. De huursom en eventuele bijkomende kosten zoals prijs per kilometer worden vooraf overeengekomen. Dit geldt ook voor de eventuele mogelijkheid om tussentijds de prijs te kunnen veranderen. De huursom en de eventueel bijkomende kosten komen duidelijk op de huurovereenkomst te staan.
2. Als binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst een prijswijziging optreedt, heeft deze geen invloed op de afgesproken prijs.

3. De consument mag de overeenkomst ontbinden als de prijs omhooggaat ná drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, maar voordat de huurperiode is begonnen.
4. Het tweede lid is niet van toepassing op prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien, zoals een verhoging vanwege btw.
5. Vaststelling van het aantal met een Kampeerauto gereden kilometers gebeurt met de kilometerteller, tenzij deze kapot is. Is de kilometerteller kapot, dan wordt op een andere correcte manier (bijvoorbeeld GPS) het aantal gereden kilometers vastgesteld.
6. Tijdens de huurperiode betaalt de huurder de kosten vanwege het gebruik van het gehuurde, zoals tolgeld, Eurovignet en de kosten voor brandstof, het reinigen en het parkeren. De kosten welke gepaard gaan op tolwegen welke achteraf aan Verhuurder in rekening worden gebracht op basis van kenteken zijn voor rekening en risico van de huurder. Huurder dient zich voor vertrek op de hoogte te stellen of er tolwegen op zijn/haar route bevinden, in veel gevallen kunt u dit van tevoren regelen. Als voorbeeld Noorwegen; huurder kan ruimschoots van tevoren via <https://www.epcplc.com/> regelen dat de te betalen tol via zijn/haar creditcard wordt afgeschreven. Ook via de app van ASFINAG (Oostenrijk) kunt u dit vooraf regelen. Indien gebruik van tolwegen aan Verhuurder worden belast is zij genoodzaakt hiervoor € 10,- administratiekosten per tolbetaling in rekening te brengen bovenop de daadwerkelijke tolgelden.
7. In geval van boetes of verkeersovertredingen op basis van kenteken worden er € 10,- administratiekosten in rekening gebracht bovenop het boetebedrag. Via Comisoft is verhuurder gemachtigd de boetes direct te verleggen naar huurder die zelf, zorg dient te dragen voor betaling.

Artikel 7 – De huurperiode en de overschrijding van de huurperiode

1. Huurder moet het gehuurde uiterlijk op de dag en tijd waarop de huurperiode eindigt terugbrengen. Het adres staat op de huurovereenkomst. Is er een ander adres afgesproken, dan moet het voertuig daar op tijd worden gebracht. Verhuurder moet het gehuurde, tijdens openingstijden, in ontvangst nemen.
2. De huurder mag het gehuurde slechts met schriftelijke toestemming van de verhuurder buiten openingstijden of op een ander adres terugbrengen.
3. Afspraken over het eerder terugbrengen van het gehuurde binnen de overeengekomen huurperiode zijn vrijblijvend. Er wordt geen geld terugbetaald als het gehuurde door huurder eerder wordt teruggebracht.
4. Komt het gehuurde niet volgens afspraak terug na het einde van de (eventueel verlengde) huurperiode, dan kan de verhuurder het gehuurde onmiddellijk terugnemen. De contractuele verplichtingen van de huurder blijven bestaan tot het moment dat het gehuurde aan de verhuurder terug is gegeven.
5. Als huurder het gehuurde niet op tijd inlevert, mag de verhuurder de volledige daghuurprijs in rekening brengen voor elke dag dat het gehuurde te laat terugkomt. Daarnaast kan de verhuurder de daghuurprijs verhogen met € 150,00 voor Caravans en € 250,00 voor Kampeerauto's per dag dat het Gehuurde te laat wordt ingeleverd. Ook mag verhuurder om een vergoeding voor geleden vermogensschade vragen. De verhoging van de huurprijs geldt niet als huurder aantoonbaar is dat de overschrijding van de huurtermijn het gevolg is van overmacht.
6. Zodra de verhuurder weet dat hij te laat zal komen met het terugbrengen van het gehuurde, moet hij dit meteen melden aan verhuurder.

Artikel 8 – Verlenging van de huur

Indien de Caravan of Kampeerauto per dag is verhuurd, wordt een nieuwe dag huur in rekening gebracht, indien de Caravan en Kampeerauto niet vóór 24.00 uur 's avonds terug is gegeven aan verhuurder. Bij langer gebruik van de Caravan of Kampeerauto dan overeengekomen, gaat de huur automatisch door en blijven de bepalingen van de huurovereenkomst en deze algemene voorwaarden van kracht.

Artikel 9 – Annulering

1. Als een overeenkomst wordt geannuleerd door de huurder, dan kan de verhuurder de volgende annuleringskosten in rekening brengen:
 - bij annulering tot de 42ste kalenderdag (exclusief) vóór de aanvangsdatum van de huurperiode: bedragen de annuleringskosten €375 + 10% van de boekingskosten;
 - bij annulering vanaf de 42ste kalenderdag (inclusief) tot de 28ste kalenderdag (exclusief) vóór de aanvangsdatum van de huurperiode: bedragen de annuleringskosten €375 + 35% van de huursom;
 - bij annulering vanaf de 28ste kalenderdag (inclusief) tot de 21ste dag (exclusief) vóór de aanvangsdatum van de huurperiode: bedragen de annuleringskosten €375 + 40% van de huursom;

- bij annulering vanaf de 21ste kalenderdag (inclusief) tot de 14de dag (exclusief) vóór de aanvangsdatum van de huurperiode: bedragen de annuleringskosten €375 + 50% van de huursom;
 - bij annulering vanaf de 14de kalenderdag (inclusief) tot de 5de dag (exclusief) vóór de aanvangsdatum van de huurperiode: bedragen de annuleringskosten €375 + 75% van de huursom;
 - bij annulering vanaf de 5de kalenderdag (inclusief) tot de aanvangsdatum van de huurperiode: bedragen de annuleringskosten €375 + 90% van de huursom;
 - bij annulering op de aanvangsdatum van de huurperiode of later: de volle huursom.
2. Annuleringen buiten kantoortijden worden afgehandeld alsof ze zijn gedaan op de eerstvolgende kalenderdag.
3. Het annuleren moet Schriftelijk gebeuren.

Artikel 10 – Betaling

1. Bij het begin van de huurboekingsperiode kan de verhuurder om betaling van een waarborgsom van €300,- vragen en boekingskosten van €75,-. Betaling van deze waarborgsom dient onder meer om verzekeringstechnische redenen uitsluitend via een bankoverschrijving vanaf een Nederlands rekeningnummer te worden gedaan.
2. De waarborgsom wordt in principe terugbetaald binnen 5 werkdag nadat het gehuurde is ingeleverd. De verhuurder kan de dan nog openstaande kosten, schade en eigen risico verrekenen.
3. In geval van schade, is de termijn van 5 dagen niet van toepassing. Restitutie van de waarborgsom zal plaatsvinden zodra duidelijk is welk bedrag resteert. In geval van schade vindt restitutie pas plaats binnen twee maanden, maar in geval van schade aan derden binnen zes maanden. Genoemde termijnen zijn slechts indicaties en zijn niet aan te merken als fatale termijnen.
4. Als een andere persoon schade aan de eigendommen van verhuurder heeft veroorzaakt en verhuurder heeft van deze derde een volledige schadevergoeding gekregen, dan wordt de waarborgsom binnen 14 dagen na het verhaal van de schade terugbetaald. Verhuurder zal zich inspannen om schade veroorzaakt door derden zo spoedig mogelijk te verhalen. Verhuurder houdt de huurder op de hoogte van zijn inspanningen.
5. Als de huurperiode binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst begint, dan kan de verhuurder vooruitbetaling tot 50% van de huur vragen. Tenzij anders is overeengekomen, moet de huursom 6 weken voor aanvang van de huurperiode betaald worden. Andere bedragen dienen contant of per pin na ontvangst van de factuur betaald te worden.
6. De huurder dient het verschuldigde bedrag, anders dan bij contante en/of pin-betaling, te betalen vóór het verstrijken van de betalingstermijn. Doet huurder dat niet, dan zendt de verhuurder na het verstrijken van die datum een kosteloze betalingsherinnering en geeft de huurder de gelegenheid binnen veertien dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering het openstaande bedrag alsnog te betalen. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, is de verhuurder gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het moment van verzuim. Deze rente is gelijk aan de wettelijke (handels)rente. Door een partij te maken of gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten om betaling van een schuld af te dwingen, kunnen aan de wederpartij in rekening worden gebracht. De hoogte van deze kosten is onderworpen aan (wettelijke) grenzen. Daarvan kan in het voordeel van de huurder worden afgeweken.

Artikel 11 – Verplichtingen huurder

1. De huurder moet netjes met het gehuurde omgaan en zorgen dat hij het gehuurde gebruikt zoals dat bedoeld is. Het is bijvoorbeeld verboden om het gehuurde te gebruiken op een circuit of op een terrein waarvoor het gehuurde niet geschikt is.
2. Huurder moet het gehuurde inleveren in dezelfde staat als huurder het heeft ontvangen. Dat betekent bijvoorbeeld dat de huurder eventuele veranderingen aan het gehuurde ongedaan moet maken. Huurder heeft geen recht op vergoeding als hij verbeteringen aan het gehuurde heeft aangebracht die verwijderd moeten worden.
3. Huurder moet de bagage aan en in het gehuurde zorgvuldig vastmaken.
4. Huurder moet er op letten dat niet iemand het gehuurde gebruikt die hiertoe niet in staat is vanwege een lichamelijke of geestelijke beperking. Dit geldt ook voor iemand die niet bevoegd is om het gehuurde te besturen. Huurder mag het gehuurde verder alleen aan iemand geven, als deze als bestuurder op het huurcontract staat. Ook moet zo' n bestuurder om verzekeringstechnische redenen minimaal 25 jaar oud zijn en moet deze minimaal 3 jaar zijn rijbewijs hebben.
5. Huurder mag het gehuurde niet doorverhuren.

6. Huurder mag de Kampeerauto niet gebruiken voor rijles of voor vervoer van personen tegen betaling anders dan vanwege 'carpooling'. Met de kampeerauto mag huurder geen wedstrijden rijden, of snelheids-, rijvaardigheids- of betrouwbaarheidstesten doen.
7. Huurder mag met het gehuurde naar andere landen wanneer ze op de groene kaart staan, tenzij partijen Schriftelijk anders zijn overeengekomen.
8. Als het gehuurde kapot is of een mankement vertoont, geldt artikel 12 lid 5 en mag de huurder er ook niet mee doorrijden als dit het erger maakt. Er mag ook niet worden doorgereden als dit slecht is voor de verkeersveiligheid.
9. Huurder is verplicht om de personen die het trekkende motorvoertuig besturen, of personen die de Kampeerauto besturen of personen die huurder de Kampeerauto laat gebruiken, of passagiers van het gehuurde te wijzen op de regels van de verhuur en er op te letten dat zij zich hier ook aan houden.
10. Het is niet toegestaan zich met meer personen te verplaatsen dan bij het type wettelijk toegestane maximum aantal (= aangegeven zit en slaappleatsen). Het totale gewicht mag na belading niet meer dan 3500 kg bedragen, dit mede in verband met rijbewijs B. Bij een hoger treingewicht (auto + caravan) dan 3500 kg, dient de berijder in het bezit te zijn van tenminste E bij B indien het Gehuurde een caravan betreft.
11. Huurder dient ter beperking van eventuele vergoeding tot schade voor of tijdens het sluiten van de huurovereenkomst een verzekering af te sluiten ter afkoop van het eigen risico ad. € 1.000,00 via een verzekeringsmaatschappij. Verhuurder bemiddelt hier niet in, maar is er wel mee bekend dat Allianz Schadeverzekeringen N.V. dergelijke verzekeringen aanbiedt. Nadat de aanvullende verzekering is afgesloten, dient Huurder een afschrift van de polis aan Verhuurder te verstrekken.

Artikel 12 – Instructies voor de huurder

1. Huurder moet het oliepeil en de bandenspanning van een Kampeerauto op niveau (laten) houden. Vraagt de verhuurder aan huurder om het gehuurde voor normaal onderhoud in te leveren, dan doet huurder dat, wanneer dit op een normale manier voor hem te regelen valt. De vraag om het gehuurde voor onderhoud af te geven, wordt niet gesteld als de huurperiode een maand of korter is.
2. Huurder moet het gehuurde schoon teruggeven. Doet huurder dit niet, dan kunnen de reële schoonmaakkosten bij Huurder in rekening worden gebracht en kunnen deze in mindering worden gebracht op de waarborgsom. Indien de Kampeerauto (of caravan) ernstig vervuild is waardoor de controle bij inlevering niet kan plaatsvinden, zal de Kampeerauto (of caravan) eerst op kosten van Huurder worden schoongemaakt, waarna de inlevering en de daarmee gepaard gaande schadecontrole zal worden uitgevoerd. Verhuurder heeft hierdoor het recht om gebreken die binnen 7 dagen nadat Huurder de Kampeerauto (of caravan) heeft ingeleverd of voor rekening van Huurder door of namens Verhuurder is gewassen, redelijkerwijs niet geconstateerde en/of verborgen schades in te houden op de door Huurder betaalde waarborgsom.
3. Huurder moet ervoor zorgen dat er in het gehuurde niet wordt gerookt.
4. Huurder tankt met de door verhuurder aangegeven en voor de Kampeerauto bedoelde brandstof, eventueel met die toevoegingen waar de verhuurder om gevraagd heeft.
5. Is het gehuurde zichtbaar kapot, heeft het gehuurde iets beschadigd, of raakt het gehuurde vermist, dan moet huurder deze instructies opvolgen.
 - huurder informeert de verhuurder hierover binnen 24 uur;
 - huurder doet datgene wat de verhuurder aan huurder vraagt;
 - huurder geeft uit eigen initiatief of in reactie op een verzoek alle inlichtingen en relevante documenten aan de verhuurder of aan diens verzekeraar;
 - huurder laat het gehuurde zo achter, dat deze behoorlijk beschermd zal zijn tegen beschadiging of vermissing;
 - het kan zijn dat verhuurder schadevergoeding van iemand anders wil vragen. Het kan ook voorkomen dat een derde persoon vindt dat verhuurder hem een schadevergoeding moet betalen en dat verhuurder hiertegen in wenst te gaan. In dit soort gevallen moet huurder meewerken.
6. Noodzakelijke reparaties kunnen alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming van Verhuurder worden uitgevoerd. Bij gebreke van schriftelijke toestemming, komen de kosten van de reparatie voor rekening en risico van Huurder. De kosten van reparaties van lekke banden en ruitschades zijn voor rekening en risico van de huurder.
7. Bij ongevallen, beschadiging of vermissing van het gehuurde is huurder daarnaast verplicht:
 - om melding te doen bij de politie ter plaatse;
 - om zo spoedig mogelijk een volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier aan verhuurder over te leggen;
 - om op geen enkele manier schuld te erkennen.

8. Huurder moet verhuurder zo spoedig informeren over:

- het redelijke vermoeden of de zekerheid dat, in geval van verhuur van een Kampeerauto, de werking van de kilometerteller verstoord is;
- dat er iets gebeurd is waardoor er schade aan, of schade met of door het gehuurde is gekomen, of dat de kans op schade niet is uit te sluiten;
- het kapotgaan van het gehuurde;
- dat huurder op een andere manier de macht over het gehuurde of over dat wat erbij hoort kwijt is geraakt; en
- over andere omstandigheden waarover verhuurder redelijkerwijs geïnformeerd moet worden.

9. Het kan zijn dat autoriteiten, zoals de politie, aan verhuurder vragen om te zeggen wie er op een bepaald moment het gehuurde heeft bestuurd of gebruikt. Komt dit voor, dan moet huurder zo snel mogelijk vragen van verhuurder beantwoorden. Verhuurder heeft in dergelijke gevallen de wettelijke verplichting om mee te werken aan een gerechtelijk onderzoek. Het doorgeven van persoonsgegevens zal in een dergelijk geval niet gelden als schending van privacywetgeving.

Artikel 13 – Verplichtingen verhuurder

1. Op het moment dat de verhuurder het gehuurde aan huurder meegeeft, heeft het gehuurde een volledig gevulde brandstoftank en ook de juiste bandenspanning en het juiste oliepeil. Ook voldoet het gehuurde aan de overeengekomen accessoires en specificaties en aan de in Nederland verplicht gestelde uitrusting. Ook zal het gehuurde schoon zijn, goed onderhouden zijn en (voor zover bij verhuurder bekend of kenbaar) in technisch goede staat zijn.
2. Huurder krijgt kosteloos een upgrade, als er geen te huren Caravan of Kampeerauto kan worden meegegeven uit de afgesproken categorie. Indien een upgrade niet mogelijk is omdat het gehuurde zich al in de hoogste categorie bevindt, zal Verhuurder ernaar streven om een vergelijkbare Caravan of Kampeerauto ter beschikking te stellen.
3. Verhuurder stelt samen met huurder voorafgaand aan de verhuur een rapport op waarbij eventuele schade die zich al aan het gehuurde bevindt, wordt aangegeven.
4. Verhuurder geeft huurder de vereiste documenten mee, voor aanvang van de huurperiode.
5. Verhuurder zorgt dat er in het gehuurde een Nederlandstalige instructie ligt en ook een overzicht van telefoonnummers waar huurder zich binnen en buiten openingstijden kan melden.
6. Op de Kampeerauto (doorgaans bij de brandstofvulopening) staat te lezen welk type brandstof -plus eventuele toevoegingen- er getankt moet worden. Ook vermeldt verhuurder op een duidelijke plek op/in het gehuurde waar de koelvloeistoftank zich bevindt en wat de hoogte van het gehuurde is.
7. In de Nederlandstalige instructie van het gehuurde staat op welke niveaus het oliepeil en de bandenspanning moeten worden gehouden.
8. Verhuurder ondersteunt geen pechhulp. Voor pechhulp in Nederland en Europa verwijst Verhuurder, Huurder naar de website van de ANWB. Verhuurder staat ervoor in dat bij aanvang van de overeenkomst met Huurder, het Gehuurde zich in goede staat bevindt. Verhuurder kan echter geen garanties geven vanwege omstandigheden die buiten haar macht liggen.
9. Indien het Gehuurde vanwege een noodzakelijke reparatie niet gebruikt kan worden, komen reis- en verblijfkosten voor rekening van Huurder. Voor degelijke situaties dient Huurder over een reisverzekering te beschikken.
10. Indien pech het gevolg is van eigen schuld van de huurder, dan worden de kosten van de hulp niet door verhuurder vergoed.
11. Verhuurder inspecteert het gehuurde direct bij inlevering door huurder op eventuele schade. Is het voertuig te vuil bij terugkomst dan vindt de inspectie later plaats, nadat op kosten van huurder de Caravan of Kampeerauto is schoongemaakt zodat eventuele schades goed kunnen worden opgespoord.
12. Verhuurder zorgt voor een in Duitsland noodzakelijke Umweltplakette.
13. In geval van onherstelbare schade aan het gehuurde in het buitenland zijn de kosten van repatriëring van het gehuurde voor rekening van verhuurder, tenzij het tweede lid van artikel 14 van toepassing is.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid van de huurder voor schade bij Caravans en Kampeerauto's

1. Huurder is voor schade van de verhuurder per schadegeval aansprakelijk tot het op het huurcontract vermelde eigen risico. Bij het gehuurde tot 3500 kilogram is het eigen risico in geval van bovenhoofdse schade maximaal € 1500,- en voor andere schadegevallen maximaal € 1000,-.

2. Wanneer de schade volgt uit iets wat de huurder in strijd met artikel 11 wel of niet heeft gedaan, dan moet huurder de schade van verhuurder in principe volledig vergoeden.
3. Voor eventuele kosten en/of schade, welke voor huurder, bestuurder of inzittenden daarvan mocht(en) ontstaan ten gevolge van enige schade en/of defect en/of verlies aan c.q. van de Caravan of Kampeerauto met toebehoren of aan derden toegebracht, draagt verhuurder geen aansprakelijkheid.
4. Indien huurder door welke omstandigheden dan ook geen gebruik kan maken van de Caravan of Kampeerauto tijdens de huurperiode, draagt verhuurder voor de daaruit voortvloeiende schade geen aansprakelijkheid, doch blijft huurder gehouden de overeengekomen huurprijs te voldoen.
5. Als huurder een andere persoon het gehuurde laat gebruiken, bijvoorbeeld als passagier of als bestuurder van de Kampeerauto of van het trekkende voertuig, dan is huurder aansprakelijk voor wat deze personen doen of juist niet doen in overeenstemming met artikel 14 lid 1 en 2 van deze algemene voorwaarden. Ook al hadden deze personen niet de instemming van huurder voor hun gebruik.

Artikel 15 – Aansprakelijkheid voor schade

1. Verhuurder is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, immateriële schade, bedrijfs- en/of milieuschade waaronder begrepen omzet- en winstderving, geleden verlies van marktaandeel, productiestagnatie gedane investeringen etc. Evenmin is Verhuurder aansprakelijk voor gederfd vakantiegenot.
2. Indien de auto van huurder bij of op het terrein van verhuurder wordt geparkeerd gedurende of voor en na de huurperiode is dat altijd op eigen risico.
3. Verhuurder adviseert de huurder nadrukkelijk om (tenminste) een WA-verzekering en reisverzekering (al dan niet gecombineerd met annulering) af te sluiten.

Artikel 16 – Gebreken aan het gehuurde en aansprakelijkheid van de verhuurder

1. Wanneer huurder aan verhuurder vraagt om gebreken op te lossen, moet verhuurder dit in principe doen. Dit hoeft niet als een gebrek echt niet verholpen kan worden. Het hoeft ook niet, wanneer huurder dit redelijkerwijs niet van verhuurder kan vragen, gelet op het geld dat verhuurder hiervoor zou moeten uitgeven. Als huurder ten opzichte van verhuurder aansprakelijk is voor het gebrek of voor de gevolgen van het gebrek, hoeft de verhuurder de gebreken ook niet op te lossen, zelfs al heeft de huurder hier wel om gevraagd.
2. Verhuurder is niet aansprakelijk voor schade aan vervoerde zaken door een gebrek aan het gehuurde.

Artikel 17 – Overheidsmaatregelen en informatie aan autoriteiten

1. De overheid kan een sanctie of een maatregel opleggen (bijvoorbeeld snelheidsovertredingen, inname rijbewijs, dronkenschap) tijdens de huurperiode en huurder moet dan voor de financiële nadelige gevolgen van Verhuurder betalen. Dit geldt niet, wanneer deze zijn opgelegd vanwege een defect dat het gehuurde al had toen de huurperiode begon, of wanneer ze te maken hebben met omstandigheden die binnen de risicosfeer van de verhuurder liggen.
2. Krijgt verhuurder een in lid 1 bedoelde sanctie of maatregel opgelegd, dan moet huurder meteen wanneer verhuurder hierom vraagt de schade vergoeden. Ook moet huurder dan de kosten van administratie betalen, met een minimum van € 25,- (inclusief BTW). Verhuurder dient die kosten zoveel mogelijk te beperken. Soms constateert de politie of een andere autoriteit een verkeersovertreding. Huurder is hiervoor aansprakelijk. Ook is huurder gehouden om administratiekosten te betalen.

Artikel 18 – Beslag op het gehuurde, vanwege administratief-/ civiel-/ straf- recht

1. De afspraken voortvloeiende uit de huurovereenkomst blijven onverkort van toepassing indien onverhoopt beslag wordt gelegd op het gehuurde tot aan de opheffing van het beslag. Zo moet huurder onder meer de huur blijven betalen in zulks geval. Dit is slechts anders indien beslag is gelegd op grond van een oorzaak dat redelijkerwijs in de risicosfeer van de verhuurder ligt.
2. De kosten van een beslaglegging komen voor rekening van huurder.

Artikel 19 – Ontbinding van de huur

1. Verhuurder kan de huurovereenkomst beëindigen en het gehuurde terugnemen op het moment dat:

- huurder tijdens de huurperiode een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, tenzij dit niet ernstig genoeg is voor een ontbinding;
 - huurder overlijdt, onder curatele wordt gesteld, surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard of op hem de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard;
 - verhuurder van het bestaan van omstandigheden afweet die van zodanige aard zijn dat hij (als hij hiervan op de hoogte was geweest) de huurovereenkomst niet (op deze wijze) met huurder zou zijn aangegaan. In dat geval kan verhuurder een vergoeding van kosten, schade en rente blijven vragen.
2. Huurder zal alle medewerking aan verhuurder verlenen om het gehuurde terug te geven.
 3. Wanneer huurder voor het begin van de huurperiode sterft, wordt de huur ontbonden.
 4. Indien Huurder zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet correct nakomt, zoals het tijdig en volledig storten van de overeengekomen waarborgsom, is Verhuurder gerechtigd om de huurovereenkomst te buitengerechtelijk te ontbinden en de betreffende Kampeerauto of caravan opnieuw te huur aan te bieden.
 5. Verhuurder is niet aansprakelijk voor schade van huurder ten gevolge van ontbinding op grond van dit artikel.

Artikel 20 – Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. Verhuurder gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Huurders en Gebruikers van de website en zal deze slechts conform het Privacy Statement gebruiken. Het Privacy Statement is te raadplegen op de Website van Verhuurder.
2. Indien Verhuurder op grond van de overeenkomst of anderszins dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.
3. De Kampeerauto's hebben een ingebouwde GPS-tracker. De gegevens van de GPS worden slechts conform het Privacy Statement gebruikt en bewaard zolang de Kampeerauto in het bezit is van huurder. Na het einde van de huurperiode worden de GPS-tracker gegevens van de huurder binnen 4 weken uit het systeem verwijderd, tenzij Verhuurder een gerechtvaardigd belang heeft om de gegevens langer te bewaren (bijvoorbeeld in geval van diefstal, ongeval in het buitenland en afhandeling van verzekeringstechnische aspecten).

Artikel 21 – Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen verhuurder en huurder is Nederlands recht van toepassing.
2. Op alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de overeenkomst tussen verhuurder en huurder worden beslecht bij de bevoegde rechter te Rotterdam, tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot bevoegdheid van een andere rechtbank.