

Algemene voorwaarden Eigen Risico Camperhuur



Beleggingsmaatschappij Carva B.V
Havenkade 2
3281 LS Numansdorp

Vragen? Bel ons:
0186 - 652960

Hoe het werkt

Hoe wordt schade vastgesteld en vergoed?

U hoort altijd zo snel mogelijk van ons of wij de schade vergoeden en hoeveel de vergoeding bedraagt. Vul het schadeformulier altijd volledig en naar waarheid in. Zo kunnen wij de schade goed vaststellen.

Daarnaast moet u in het bezit zijn van de originele rekeningen. Die kunnen wij namelijk bij u opvragen als bewijs.

Wanneer vragen wij betaalde schade terug?

Wij vragen een schadevergoeding terug in de volgende gevallen:

- Is een ander aansprakelijk voor de schade? Dan hebben wij het recht om de schadevergoeding die we hebben betaald, terug te vragen aan die ander.

Wanneer is de afgesloten regeling niet geldig?

- Wij treffen deze regeling alleen met inwoners van Nederland. Dat houdt in dat u:
 - ingeschreven moet staan in een Nederlands Bevolkingsregister
 - daadwerkelijk in Nederland woont.
- De regeling geldt niet, als we u al eens hebben laten weten dat we deze niet (meer) met u aan willen gaan. Is dit het geval en heeft u al premie betaald? Dan betalen wij die uiteraard terug.

De regeling

Wie valt er onder deze regeling?

De regeling is van toepassing op de persoon die in het huurcontract staat.

Wat valt er onder de regeling?

- Het verschuldigd eigen risico als u dat bij diefstal of schade aan het voertuig moet betalen.
- De waarborgsom, als dat bij schade aan het voertuig door de verhuurder deels of helemaal wordt ingehouden.

Wanneer val ik onder deze regeling?

- U valt onder de regeling tijdens de periode dat u het voertuig huurt. De ingangsdatum en einddatum staan op het huurcontract.
- In onvoorziene situaties mag de huurtermijn na toestemming van de verhuurder worden verlengd.
- De regeling is geldig tot maximaal 45 aaneengesloten dagen.

Waar is de regeling geldig?

De regeling is geldig in het gebied waar ook het huurcontract geldig is.

Wat wordt er van u verwacht?

Zoals bij elke regeling zijn er ook bij deze regels. Het is nodig dat u zich hieraan houdt. Wij verwachten dat u:

- ons de juiste en noodzakelijke informatie geeft en uzelf op de hoogte stelt van alle belangrijke informatie
- al het mogelijke doet om de schade te beperken
- datgene naar ons stuurt waarom wij vragen. Zoals het originele huurcontract

Let op: Als u zich niet aan de regels houdt, kan het zijn dat u niet onder de regeling valt.

Wat moet ik doen bij schade?

U stuurt ons het huurcontract en het bewijs dat het eigen risico en/of de waarborgsom is ingehouden. Na ontvangst hiervan regelen wij de schade.

Inhoud van de dekking

Hier vindt u meer informatie over de precieze dekking van de Eigen Risico Regeling Camperhuur. De schade wordt vergoed tot maximaal het genoemde bedrag en geldt per huurcontract.

De vergoeding van het eigen risico

Gedekt	Het verschuldigde eigen risico bij diefstal of schade aan het voertuig moet betalen.
Niet gedekt	<ul style="list-style-type: none">• Schade die uitgesloten is volgens de cascoverzekering van het gehuurde voertuig.• Als u al kon verwachten dat u schade zou maken.• Als de kosten zijn gedekt door een andere voorziening of verzekering.• Als de verhuurder geen cascoverzekering voor het voertuig heeft.• Schade door gebruik van het voertuig dat volgens het huurcontract niet is toegestaan.• In de Algemene voorwaarden staat wat nog meer niet gedekt is.
Maximum per jaar	<ul style="list-style-type: none">• Tot € 6.000,- per huurcontract. Let op: dit maximum geldt voor vergoeding eigen risico en vergoeding waarborgsom samen.

De vergoeding van de waarborgsom

Gedekt	• De waarborgsom, als dat bij schade aan het voertuig door de verhuurder deels of helemaal wordt ingehouden.
Niet gedekt	<ul style="list-style-type: none">• Als u al kon verwachten dat u schade zou maken.• Als de kosten zijn gedekt door een andere voorziening.• Als de verhuurder geen cascoverzekering voor het voertuig heeft.• Schade door gebruik van het voertuig dat volgens het huurcontract niet is toegestaan.• In de Algemene voorwaarden camperhuur staat wat nog meer niet gedekt is.
Maximum per jaar	<ul style="list-style-type: none">• Tot € 6.000,- per huurcontract. Let op: dit maximum geldt voor vergoeding eigen risico en vergoeding waarborgsom samen.

Spelregels

Indien afkoop eigen risico van € 1.000,- afgekocht is voor € 8,- per dag, dan is de afkoop van eigen risico gedekt. Echter er is altijd een minimum eigen risico € 200,-. Indien de afkoop eigen risico van € 1.000,- niet afgekocht is voor € 8,- per dag bedraagt de borg € 2.000,- bij het huren van de camper.

Onze regels

Terroristische organisaties en dictatoriale regimes

Wij vergoeden geen schade aan personen, ondernemingen, overheden en andere partijen aan wie dit niet is toegestaan, als gevolg van nationale of internationale afspraken (sanctielijsten).

Hulp nodig?

Voor hulp moet eerst contact worden opgenomen met de alarmcentrale, die is dag en nacht bereikbaar. De alarmcentrale zal naar alle redelijkheid de noodzakelijke hulp zo snel mogelijk verlenen. Dit gebeurt in goed overleg. Het is altijd mogelijk dat overheidsvoorschriften of andere omstandigheden dit onmogelijk maken.

Kosten en hulpverlening die u zelf regelt zijn voor eigen rekening. De alarmcentrale is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van anderen. Dit beperkt de aansprakelijkheid van deze anderen niet.

Afkoop betalen

U moet de afkoop binnen dertig dagen betalen en in ieder geval voordat de huurperiode ingaat. Doet u dit niet, dan heeft u geen dekking. U moet dan de premie betalen ook al is de huurperiode voorbij.

Wilt u zekerheid? Maak dan zo snel mogelijk de premie, de administratiekosten en de eventuele kosten voor het incassobureau over. Zodra wij dit geld hebben ontvangen, bent u weer voorzien van onze garanties. Dit gebeurt niet met terugwerkende kracht. In de tussenliggende periode bent u dus niet gedekt.

Wat valt nooit onder deze regeling?

Wij bieden geen hulp en vergoeden geen schade, als die is ontstaan door onderstaande activiteiten:

- Deelname aan strafbare feiten. Of doordat u veiligheidsvoorschriften hebt overtreden.
- Opzet, grove schuld of nalatigheid.
- Deelnemen aan misdaden, ruzies en vechtpartijen.
- Overmatig gebruik van alcohol of verdovende middelen
- Gevaarlijke handelingen (waagstuk) en deelnemen aan expedities.
- Molest of atoomkernreacties.

Wij bieden ook geen hulp of vergoeding, als u:

- niet voldoende voorzichtig bent geweest. U moet redelijke maatregelen hebben genomen om de schade te voorkomen.
- ons opzettelijk onjuiste informatie hebt gegeven bij het afsluiten van de regeling of bij schade. Hieronder valt ook dat u niet meewerkt met de afhandeling van de schade.
- belangrijke informatie of wijzigingen niet hebt doorgegeven.
- de schade op basis van een regeling, wet of een andere verzekering al krijgt vergoed. Of vergoed zou krijgen, als u niet bij deze regeling afgesloten had.
- de kosten redelijkerwijs kon verwachten.

De regeling opzeggen of wijziging

Kunnen wij uw premie en voorwaarden wijzigen?

Wij kunnen de voorwaarden wijzigen. Als wij dat doen, hoort u dat minimaal dertig dagen van te voren. Gaat u niet akkoord met de wijziging? Dan kunt u de regeling stopzetten. Doe dit binnen dertig dagen nadat u de wijziging hebt ontvangen.

Wijzigt u zelf de regeling? Dan behandelen wij de verandering alsof u een nieuwe regeling afsluit. Voorbeelden hiervan zijn het verruimen van de dekking en het uitbreiden met personen die onder de regeling vallen.

Wanneer en hoe kan ik de regeling stopzetten?

U kunt de regeling schriftelijk, per telefoon of per e-mail opzeggen.

Wanneer kunnen wij de regeling stopzetten?

Wij zetten de regeling stop, als u:

- ons hebt misleid doordat u niet eerlijk of volledig bent geweest toen u de regeling afsloot
- bij schade expres een onjuiste voorstelling van zaken hebt gegeven
- veel of onduidelijke schades meldt. Wij bekijken dan eerst wat de oorzaken zijn en of die in de toekomst voorkomen kunnen worden. Schatten wij in dat dit niet kan? Of wil je niet meewerken? Dan kunnen wij de regeling beëindigen met een opzegtermijn van twee maanden. U krijgt daarover een brief.
- heeft gefraudeerd, of ons opgelicht of bedrogen. U krijgt daarover een brief. De regeling eindigt op de datum die op die brief staat.

Algemene voorwaarden camperverhuur

Graag wijzen wij u ook op de algemene voorwaarden camperverhuur. U kunt deze [hier](#) vinden.